



Região Africana

COMITÉ REGIONAL PARA A ÁFRICA

ORIGINAL: INGLÊS

Septuagésima quarta sessão

Brazzaville, República do Congo, 26 a 30 de Agosto de 2024

Ponto 18.17 da ordem do dia provisória

**QUESTÕES REGIONAIS DECORRENTES DOS RELATÓRIOS DAS AUDITORIAS
INTERNAS E EXTERNAS DA OMS**

Documento de informação

ÍNDICE

	Parágrafos
CONTEXTO	1–4
PROGRESSOS REALIZADOS / MEDIDAS TOMADAS	5–12
PRÓXIMAS ETAPAS	3

ANEXOS

	Página
1. Situação quanto à implementação das recomendações das auditorias referentes à Região Africana (em Abril de 2024)	4
2. Número de relatórios de CFD em atraso por país (Março de 2023 vs. Abril de 2024).....	7
3. Profissionais afectos à poliomielite que receberam através de pagamento móvel (1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2023)	7

CONTEXTO

1. O Escritório Regional da OMS para a África (AFRO) mantém o seu empenhamento em relação a uma cultura de transparência, responsabilidade e gestão positiva dos riscos em todas as suas actividades. O relatório da Comissão Consultiva Independente de Peritos em Supervisão (IEOAC), fruto da visita que efectuou em 2023 ao Escritório Regional, reconheceu esse compromisso e deu conta da trajetória positiva rumo a um melhor ambiente de controlo interno.
2. Os investimentos realizados pelo Escritório Regional para a África em formação e na criação de programas de sensibilização sobre prevenção e resposta à exploração, abuso e assédio sexuais (PRSEAH), combate à fraude e à corrupção e gestão de riscos, têm ajudado a moldar o percurso do Secretariado no sentido de uma cultura consciente do risco.¹ Durante o período abrangido pelo relatório, foram envidados esforços concertados para integrar a gestão de riscos e o planeamento operacional, tendo sido usado em todos os centros orçamentais o processo de planeamento do biénio 2024-2025. Estas actividades de reforço das capacidades facilitaram a preparação da AFRO para o lançamento previsto do novo Sistema de Gestão de Programas (SPM - *System for Programme Management*), o qual inclui um módulo sobre gestão de riscos.
3. Em consonância com a estratégia mundial da OMS 2023-2025 sobre Prevenção e resposta a condutas sexuais impróprias, o Escritório Regional para a África continuou a fomentar entre os seus trabalhadores uma cultura de tolerância zero e de não calar. Em colaboração com os Ministérios da Saúde dos Estados-Membros, a PRSEAH foi incorporada em todas as respostas a emergências de saúde pública.
4. Todas os centros orçamentais na Região Africana da OMS continuam a gerir os respectivos riscos usando uma ferramenta de gestão corporativa de riscos² Para além disso, a fusão aprovada das equipas de Conformidade e Gestão de Riscos (CRM) numa unidade³ combinada de garantia permitiu facilitar a criação de uma reserva de competências alargadas assim como aumentou o alcance da garantia dos centros orçamentais.

PROGRESSOS REALIZADOS / MEDIDAS TOMADAS

5. Em 2023, o Gabinete de Serviços de Supervisão Interna levou a cabo cinco auditorias internas na Região Africana. A classificação da auditoria do Escritório de país do Gana foi "totalmente satisfatória", tendo evidenciado a existência de controlos internos fortes. Os Escritórios de país do Maláui e da Etiópia assim como a unidade orgânica Preparação e Resposta a Emergências do Escritório Regional para a África foram classificados de "parcialmente satisfatório com algumas melhorias necessárias", o que indica haver áreas a melhorar nos seus quadros de controlo interno. O Escritório de país da República Democrática do Congo recebeu uma classificação de auditoria "insatisfatória", salientando níveis elevados e moderados de risco residual. O Escritório Regional da OMS para a África e a direcção dos Escritórios de país da OMS deram conjuntamente prioridade à implementação atempada das recomendações das auditorias e estão empenhados nisso. Os resultados globais da

¹ O que está em conformidade com a estratégia de gestão corporativa de riscos aprovada pela OMS.

² A ferramenta de gestão corporativa de riscos inclui o inventário global dos riscos identificados, as medidas de mitigação dos riscos, a classificação dos riscos em função da sua gravidade e os planos de acção e calendários pormenorizados para garantir que os riscos são não só identificados, mas também são geridos com rigor.

³ A unidade combinada passou a designar-se unidade de Conformidade, Gestão do Risco e Garantia.

auditoria reflectem a liderança e o compromisso incessantes do Escritório Regional da OMS para a África em relação a um sólido ambiente de controlo interno na Região Africana.

6. Em 2023, foram levadas a cabo três auditorias externas ao Escritório Regional para a África, ao Escritório de país do Congo e ao Escritório de país da Nigéria, tendo sido formuladas 43 recomendações. As três entidades aceitaram as recomendações e comprometeram-se a implementá-las atempada e eficazmente.

7. Continua a ser dada prioridade à pronta aplicação das recomendações das auditorias. Em 5 de Abril de 2024, treze dos 20 (65 %) relatórios de auditoria interna emitidos desde 2017 ficaram fechados (tendo cinco desses relatórios sido concluídos em 2023). Oitenta e quatro por cento (isto é, 552 das 660 recomendações emitidas desde 2017) foram bem sucedidas, permanecendo 16% pendentes (isto é, 100 das 660 recomendações). Das cem recomendações pendentes, 61 dizem respeito a novas auditorias encerradas em finais de 2023 e no primeiro trimestre de 2024. (ver Quadro 1 constante dos Anexos).

8. Foram obtidos resultados fortes nos indicadores-chave de desempenho (KPI) 5 referentes a reconciliações bancárias, rubricas bancárias pendentes nos fundos para adiantamentos, verificação dos activos fixos e liquidação de facturas.

9. A Comissão Regional de Gestão de Riscos continuou a colaborar com a sua homóloga ao nível mundial por forma a preparar respostas adequadas à evolução dos riscos geopolíticos, socioeconómicos e ambientais que têm impacto na execução dos programas na Região. Discussões acerca dos riscos significativos e graves da Região Africana, acerca das medidas de mitigação e acerca da monitorização da aplicação atempada das recomendações das auditorias internas e externas continuam a ser priorizadas e incluídas nas ordens de trabalho das reuniões.

10. Em sintonia com a estratégia mundial da OMS para 2023-2025, o Escritório Regional para a África reforçou o seu empenhamento em termos de tolerância zero e combate ao abuso sexual, integrando a PRSEAH em qualquer resposta a situações de emergência em colaboração com os Estados-Membros. Na República Democrática do Congo, foram envidados esforços tangíveis para garantir o respeito dos direitos das vítimas e que têm acesso a serviços de apoio. Em 2023, a avaliação de risco SEAH da OMS foi efectuada na totalidade dos 47 Escritórios de país. Além disso, foram ministradas ao todo 1961 acções de formação presenciais, que abrangeram 48.352 colaboradores da OMS, dos Ministérios da Saúde e de parceiros de implementação, bem como 4.659.491 membros de comunidades por toda a Região.

11. Baixou a quantidade de relatórios de cooperação financeira directa (CFD) pendentes, em valor e volume, em relação aos anos anteriores. À data de 31 de Março de 2023, existiam 113 relatórios de CFD em atraso, o que totaliza uma verba de 5,9 milhões de dólares americanos, distribuídos por 20 dos 47 centros orçamentais. Esse número aumentou ligeiramente para 36 relatórios em 25 de Abril de 2024, totalizando 3,3 milhões de USD em 12 centros orçamentais (ver Quadro 2 dos Anexos que apresenta as tendências desde 2016).

⁴ Auditorias internas referentes aos Escritórios de país adiante: Encerradas em 2023: Quénia, Nigéria, Angola, AFRO GMC e Gana, enquanto as seguintes foram encerradas em 2022: Etiópia, Burquina Faso, Libéria, Camarões, Chade, Moçambique, República da Guiné e Sudão do Sul.

⁵ Nos quais estão contemplados os KPI objecto de uma monitorização regular por parte do Escritório Regional para a África.

12. Verifica-se um crescimento contínuo do número de países que efectuam pagamentos digitais através de dinheiro móvel/transferências bancárias para os profissionais de saúde afectos a campanhas no terreno. Nos últimos três anos, o Escritório Regional para a África prestou apoio técnico à implementação de pagamentos digitais, tendo vindo a aumentar o número de Estados-Membros que recorrem a esses canais⁶ de 18, em Março de 2023, passaram a ser 23 em Março de 2024. A implementação de soluções de pagamento digital levou a melhorias em termos de pagamentos efectuados nos prazos previstos, satisfação e responsabilização dos profissionais de saúde, bem como de minimização de riscos associados ao processamento de numerário (ver Quadro 3 dos Anexos).

PROBLEMAS E DESAFIOS

13. Em 2023, os principais desafios referiram-se aos níveis elevados e moderados de riscos residuais identificados pelo Gabinete de Serviços de Supervisão Interna, o que fez com que o Escritório de país da República Democrática do Congo tivesse uma classificação insatisfatória na sua auditoria interna e apresentado incoerências no desempenho das actividades regulares de garantia de primeira linha durante a execução das actividades do programa. Os Escritórios de país da OMS e o Escritório Regional estão a envidar esforços sistemáticos e complementares para enfrentar estes desafios.

PÓXIMAS ETAPAS

14. Os Estados-Membros devem:

- a) colaborar com os Escritórios de país da OMS para facilitar a implementação do quadro de responsabilidade e garantia da CFD;
- b) continuar a colaborar na apresentação atempada de relatórios de CFD.⁷

15. O Secretariado irá:

- a) continuar a apoiar efectivamente os Escritórios de país da OMS e os parceiros de implementação com actividades de reforço das capacidades e a proporcionar oportunidades de transferência de conhecimentos;
- b) continuar a monitorizar a apresentação pontual dos relatórios de CFD e a implementação das recomendações das auditorias;
- c) prosseguir o apoio à implementação de sistemas de pagamento electrónico para apoiar a execução de programas de saúde.

16. Convida-se o Comité Regional a tomar nota do presente relatório.

⁶ O número total de profissionais registados na campanha contra a poliomielite aumentou de 1 milhão para 1,8 milhões de beneficiários e quase 38% já receberam.

⁷ O que se coaduna com o nosso compromisso em relação à melhoria dos relatórios a apresentar aos doadores e à transparência na aplicação dos fundos que são confiados à OMS.

ANEXOS

Quadro 1. Situação quanto à implementação das recomendações das auditorias referentes à Região Africana, 1 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2023 (a 31 de Março de 2024)⁸

Número da auditoria	Título da auditoria	Número de recomendações da auditoria	Recomendações concluídas			Recomendações pendentes			Observações
			N.º de recomendações concluídas		N.º total de recomendações concluídas no final do período em apreço	N.º de recomendações em aberto	N.º de recomendações em curso	N.º total de recomendações pendentes	
			Recomendações das auditorias encerradas em 28/02/2022	Recomendações concluídas durante o período em apreço					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
Auditoria Interna									
17/1106	Escritório de país da OMS nos Camarões	34	21	13	34	0	0	0	Auditoria encerrada
18/1126	Escritório de país da OMS na Etiópia	62	57	5	62	0	0	0	Auditoria encerrada
18/1129	Escritório de país da OMS na Libéria	39	36	3	39	0	0	0	Auditoria encerrada
18/1134	Escritório de país da OMS no Chade	45	36	9	45	0	0	0	Auditoria encerrada
19/1161	Escritório de país da OMS Sudão do Sul	54	50	4	54	0	0	0	Auditoria encerrada
19/1164-1	Escritório de país da OMS na República Democrática do Congo	45	29	5	34	0	11	11	Execução em curso
19/1167	Escritório de país da OMS em Moçambique	52	49	3	52	0	0	0	Auditoria encerrada
20/1186	OMS no Quénia	31	6	25	31	0	0	0	Auditoria encerrada durante o período em apreço
20/1178	Escritório de país da OMS na República da Guiné	10	3	7	10	0	0	0	Auditoria encerrada

⁸ Análise dos dados para efeitos de apresentação de relatórios, realizada em 30 de Março de 2024, para ter em conta o encerramento do biénio 2023-2024.

Número da auditoria	Título da auditoria	Número de recomendações da auditoria	Recomendações concluídas			Recomendações pendentes			Observações
			N.º de recomendações concluídas		N.º total de recomendações concluídas no final do período em apreço	N.º de recomendações em aberto	N.º de recomendações em curso	N.º total de recomendações pendentes	
			Recomendações das auditorias encerradas em 28/02/2022	Recomendações concluídas durante o período em apreço					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
21/1201	OMS em Angola	37	9	27	37	0	0	0	Auditoria encerrada durante o período em apreço
21/1206	OMS no Zimbabué	32	5	22	27	0	5	5	Execução em curso
21/1208	Grupo orgânico Administração Geral e Coordenação do Escritório Regional da OMS para a África	24	0	24	0	0	0	0	Auditoria encerrada durante o período em apreço
21/1210	OMS na Nigéria	39	0	39	39	0	0	0	Auditoria encerrada durante o período em apreço
22/1229	Escritório de país da OMS no Burquina Faso	28	0	28	28	0	0	0	Auditoria encerrada
22/1240	OMS nos Camarões	24	0	5	5	17	2	19	Execução em curso
22/1241	Escritório de país da OMS na Serra Leoa	11	0	9	9	0	2	2	Execução em curso
23/1256	Escritório de país da OMS no Gana	11	0	11	11	0	0	0	Novo relatório de auditoria e encerramento atempado durante o

Número da auditoria	Título da auditoria	Número de recomendações da auditoria	Recomendações concluídas			Recomendações pendentes			Observações
			N.º de recomendações concluídas		N.º total de recomendações concluídas no final do período em apreço	N.º de recomendações em aberto	N.º de recomendações em curso	N.º total de recomendações pendentes	
			Recomendações das auditorias encerradas em 28/02/2022	Recomendações concluídas durante o período em apreço					
			(1)	(2)	(1) + (2)	(A)	(B)	(A) + (B)	
								período em apreço	
23/1261	Escritório de país da OMS no Maláui	17	0	0	0	17	0	17	Emitido novo relatório de auditoria
23/1260	Escritório de país da OMS na Etiópia	20	0	0	0	20	0	20	Emitido novo relatório de auditoria
23/1247	Auditoria integrada do grupo orgânico Preparação e Resposta a Emergências do Escritório Regional para África	45	0	12	12	24	2	26	Emitido novo relatório de auditoria
Total das recomendações de auditorias internas		660	301	251	552	78	22	100	
Auditorias externas									
	Carta da direcção sobre a auditoria efectuada ao Escritório de país da OMS no Congo	12	0	0	0	12	0	12	Cartas da direcção sobre auditorias externas emitidas em 2024
	Carta da direcção sobre a auditoria ao Escritório de país da OMS na Nigéria	15	0	0	0	15	0	15	
	Carta da direcção sobre a auditoria efectuada ao Escritório Regional da OMS para a África	16	0	0	0	16	0	16	
Total das recomendações de auditorias externas		43	0	0	0	43	0	43	
TOTAL GERAL (auditorias internas e externas)		703	301	251	552	121	22	143	

*Dezanove recomendações foram implementadas, porém ainda estão a aguardar revisão por parte dos auditores externos

Quadro 2. Quantidade de relatórios de cooperação financeira directa (CFD) em atraso por país (em 25 de Março de 2024)

Relatórios de cooperação financeira directa (CFD) em atraso			
Período	Quantidade de relatórios em atraso	Valor correspondente aos relatórios de CFD em atraso	Quantidade de centros orçamentais
31-Mar-2016	1861	87.179.505	43
31-Mar-2023	113	5.964.129	20
23-Abr-2024	36	3.305.959	12

Quadro 3. Trabalhadores afectos à poliomielite que receberam através de pagamento móvel, 1 de Janeiro-31 de Dezembro de 2023

#	Países	Tamanho da base de dados	Beneficiários que receberam através de pagamento móvel	Âmbito dos pagamentos
1	Benim	85.409	-	-
2	Botsuana	3.000	4.416	À escala nacional
3	Burquina Faso	84.344	-	-
4	Camarões	77.661	-	-
5	Congo	4.573	0	-
6	Côte d'Ivoire	116.145	70.242	À escala nacional
7	República Democrática do Congo	325.537	163.138	16 Províncias
8	Gâmbia	6.784	-	-
9	Gana	100.900	-	-
10	Quénia	78.887	10.729	7 Condados
11	Libéria	14.662	-	-
12	Madagáscar	119.401	27.992	À escala nacional
13	Maláui	21.687	-	-
14	Mali	53.532	-	-
15	Nigéria	375.862	287.970	18 Estados
16	Ruanda	18.000	35.064	À escala nacional
17	Serra Leoa	11.599	-	-
18	Sudão do Sul	7.495	-	-
19	Tanzânia	119.714	55.220	6 Regiões
20	Togo	27.616	-	-
21	Uganda	179.949	-	-
22	Zâmbia	1031	547	4 Províncias
23	Zimbabué	37 809	54.841	8 Províncias

Total	1.871.597	710.159	
Percentagem liquidada		38%	